

DINO

eNergy eye



LED INDICATORI ENERGIA
E DIAGNOSTICA (L1,L2,L3,L4)



ALIMENTAZIONE
(utilizzare l'apposito cavo C8 di
alimentazione in dotazione)



PULSANTE P2

PULSANTE P1

SIM CARD
(riservata mod. GPRS)

RJ45 - LAN
(riservata mod. LAN -
NON UTILIZZABILE)

DINO GRPS GUIDA RAPIDA 1.3 - Panoramica

1

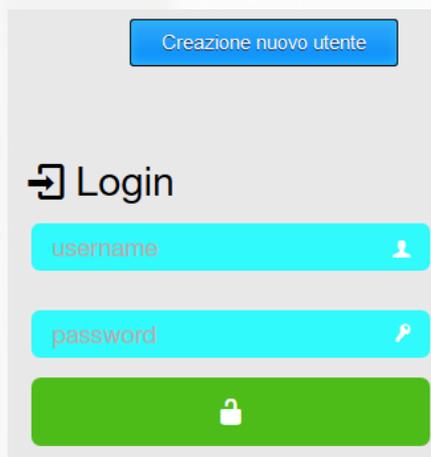
ATTIVAZIONE WEB DEL SERVIZIO DI TELELETTURA

per consentire a Dino di attivare la lettura del contatore è necessario eseguire una registrazione sul nostro portale web: questo richiede il consenso dell'intestatario in base alle leggi sulla privacy.

ATTENZIONE: la registrazione va eseguita preferibilmente prima dell'installazione, Dino ha bisogno di un'attivazione prima di poter dialogare con il vostro contatore.

Collegatevi al sito www.connetcontrolcenter.com/Dino e nell'area di accesso utilizzate il pulsante Crea Nuovo Utente: verrà così attivata una procedura di registrazione.

La registrazione richiede i seguenti dati dell'utente finale:
email, dati anagrafici, POD Enel (dell'impianto elettrico rilevabile dalla bolletta) e **serial number Dino** (ricavabile dalla seconda riga dall'etichetta del dispositivo) e nome attribuito alla sede di installazione.



ATTENZIONE: nel caso di più impianti è possibile aggiungere più Dino (impianti) a una singola registrazione. Gli operatori OEM possono utilizzare funzionalità di registrazione automatica.

2

INSTALLAZIONE E ATTESA DEL TEMPO DI ATTIVAZIONE

Una volta terminata la registrazione (Punto 1) procedere all'installazione (Punto 3). Bisogna considerare però che il Dino potrà attivarsi dopo un tempo di almeno 24/48h dalla registrazione. Questo tempo dipende dal gestore della rete elettrica: suggeriamo pertanto di eseguire registrazione un paio di giorni prima dell'installazione per ovviare al tempo di attivazione. Procedete quindi all'installazione (vedi Punto 3).



3

CONNESSIONE DINO GPRS

Collegate il cavo C8 di alimentazione del Dino, per impianti trifase si vedi nota (a). L'accensione del Dino viene segnalata dall'accensione delle luci led L1,2,3,4 esattamente:

prima rosso L1 giallo L2 giallo L3 rosso L4 per 2 minuti poi una sequenza rosso(L1, L2, L3, L4), verde (L1, L2, L3, L4), giallo (L1, L2, L3).

(a): Attenzione! L'installazione su impianti trifase prevede che il Dino sia alimentato dalla fase T/L3 del sistema, consultatevi con il vostro elettricista nel caso non siate in grado d'individuare autonomamente.

4

VERIFICA ATTIVAZIONE E LETTURA DATI

Alla prima accensione i 4 leds continuano a lampeggiare alternativamente (3 gialli + 1 rosso) per il tempo in cui Dino completa la fase di configurazione automatica: generalmente 15 minuti.

Successivamente il lampeggio diventa verde/rosso fino alla prima lettura dei contatori. Questa è evidenziata dall'accensione fissa di led rossi o verdi a seconda della situazione di consumo.

Possibili anomalie:

- 1) persiste il lampeggio giallo/rosso oltre 30 minuti: spostare il Dino in una zona con un buon livello di copertura dei più comuni operatori telefonici (Vodafone, Tim, Wind) o eventualmente verificare la copertura direttamente dal Dino entrando in visualizzazione diagnostica (vedi Punto 6 pulsante P2).
- 2) persiste il lampeggio rosso/verde: il Dino non riesce a comunicare con i contatori, si suggerisce di spostare il Dino su un'altra presa con la raccomandazione della fase L3/T in caso di un sistema trifase. Premere quindi il pulsante P2 per la visualizzazione della diagnostica, entro 2 minuti il led A01 segnala la corretta comunicazione con il contatore principale.

(* Il led A02 segnala la corretta comunicazione con il contatore di produzione (se presente)

5

LED E SEGNALAZIONI IN VISUALIZZAZIONE STANDARD

Dino segnala con i LED (L1,2,3,4) lo stato attuale sull'impegno della potenza elettrica. Nel caso i LED accesi siano Rossi questo indica che stiamo acquistando energia elettrica. Nel caso i LED accesi siano Verdi invece indica che il nostro impianto di produzione supera il fabbisogno della nostra abitazione e quindi che stiamo vendendo/cedendo energia alla rete elettrica nazionale.

Rispettivamente a ogni LED corrisponde una soglia di esercizio come segue

L1	L2	L3	L4	CONTRATTO 3kW	CONTRATTO 4,5Kw	CONTRATTO 6Kw	% POTENZA MIN	% POTENZA MAX
				0 - 300	0 - 450	0 - 600	0	10
				300 - 750	450 - 1125	600 - 1500	10	25
				750 - 1500	1125 - 2250	1500 - 3000	25	50
				1500 - 2250	2250 - 3375	3000 - 4500	50	75
				2250 - 3000	3375 - 4500	4500 - 6000	75	100

Consumo Vendita (l'esempio riportato in consumo equivalente in caso di vendita)

Questa è la modalità standard di visualizzazione di Dino e nel caso venga premuta la modalità diagnostica dopo 5 minuti tornerà a questa modalità.

L1	L2	L3	L4	CODICE DI SEGNALAZIONE
				A00 - giallo/rosso
				A05 - verde/rosso

A00: KO: Allarme Dino non è programmato correttamente o il servizio di telelettura non è stato attivato o guasto hardware. Potrebbe anche essere stata attivata la procedura di factory reset.

A05: OK: Corretta comunicazione con il contatore in impianti standard

6

LED E SEGNALAZIONI IN VISUALIZZAZIONE DIAGNOSTICA

La pressione del pulsante P2 permette di passare dalla modalità di visualizzazione standard a quella di diagnostica e viceversa (pressione per massimo 3").

La visualizzazione diagnostica inoltre si attiva automaticamente ogni 2h per circa 3".

L1	L2	L3	L4	CODICE DI SEGNALAZIONE
				A01
				A02
				A03
				A04

A01: OK: Corretta comunicazione con il contatore in impianti standard

A02: OK: Corretta comunicazione con il contatore in impianti fotovoltaici

A03: OK: Segnalazione di avvenuta connessione che il dispositivo è connesso (GPRS)

A04: KO: Segnala che Dino non è collegato al centro web almeno 1 volta nell'ultima mezzora. Nel caso sia acceso indica che non riesce a contattare il centro web.

Leggenda:

Led acceso fisso Led lampeggiante



HELP - CASI PARTICOLARI E RISOLUZIONE PROBLEMI

NOTA: in caso di anomalia visualizzare la diagnostica selezionando il tasto P2 preferibilmente 30 minuti dopo che per completezza dell'informazione.
ATTENZIONE: il pulsante P2 va premuto al massimo per 3", se premuto per un tempo superiore (tipicamente 5") il Dino viene completamente resettato ai valori di fabbrica e potrebbe essere necessario un intervento di assistenza fuori garanzia per il ripristino del sistema.

Segnalazione allarme A00 - Dino non è programmato correttamente

se l'allarme A00 persiste oltre le 5 minuti dall'accensione premete il tasto P1 entrando nella modalità diagnostica (vedi punto 6) e verificate se L4 risulta acceso.

Se L4 risulta spento (vedi Segnalazione allarme A03)

Se L4 risulta acceso rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A01 e A02 (L1 e L2 spenti)

la segnalazione A01 per impianti standard o A02 per impianti con fotovoltaico indica che il Dino non riesce a comunicare con il contatore.

Nel caso di impianti trifase assicurarsi che il Dino sia alimentato dalla fase T/L3 dell'impianto: spostatevi in una presa sotto un'altra fase e attendete almeno 2/3 minuti per ogni prova.

Il problema puo' essere dovuto alla presenza di apparati non a norma che creano disturbi sulla rete elettrica. Per individuarli si suggerisce di provare a disattivare temporaneamente (nell'ordine):

- inverter (ad esempio di impianti fotovoltaici)
- gruppi di continuita' (di computer)
- lampade a led o fluorescenti

Si ricorda inoltre che DINO deve essere inserito preferibilmente in una presa (non una ciabatta con molte derivazioni).

In caso di impianti monofase o trifase con Dino correttamente alimentato rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A03 - L3 spento

la segnalazione A03 indica che il Dino non è connesso alla rete GPRS, provate a verificare il segnale dell'operatore o spostare il Dino in un'altra zona.

Nel caso il problema persista rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A04 (L4 acceso)

se la segnalazione è presente ma non è presente anche la segnalazione A03 rivolgersi all'assistenza tecnica con apposito Claim report.



CLAIM REPORT - ASSISTENZA TECNICA CONNET

Se l'Help non ha risolto il vostro problema con Dino contatta la Connet alla mail info@connetweb.com fornendo i seguenti dati

POD IMPIANTO _____

POTENZA ALLACCIO _____ w POTENZA FOTOVOLTAICO _____ w

SERIAL NUMBER DINO _____

REFERENTE _____

TELEFONO REFERENTE _____

CONFIG. DI RETE DINO _____

DESCRIZIONE GUASTO _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

COD. AUTORIZZAZIONE _____

DESTINATARIO _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____ PROV. _____

C.A.P. _____

CLAIM REPORT - modulo assistenza remota